

看不見的危險

「請問一下，這裡是不是八德路！」一個充滿緊張的聲音大聲的從我身旁傳來，一位拿著手杖的視障媽媽在我經過她旁邊時一直大聲的詢問著，深怕從她身邊經過的我會就此跑掉。我回過頭去輕聲的問「請問需要幫忙嗎？」她有些緊張且害怕的回答我「請問這裡是不是八德路？」、「請問臺北市榮民服務處該怎麼走？」儘管已經告知榮民服務處的方向了但還是決定自己帶她走一遭。

途中，與這位媽媽的談話聊天才知道，原來她是要去榮民服務處為同樣也是盲胞的已故丈夫辦理退保事宜而隻身一人搭乘捷運到南京三民站，後經捷運站務人員的帶領下才走到遇見我的地方，但依規定這些站務人員頂多只能出站巡邏，不得離開捷運站，所以帶著她來到這裡的站務人員已經冒著違反規定的風險帶著她走了一段路，然因還有一段路要走只能不得已的先行離開，面對獨自一人又是人生地不熟的環境才會如此的著急向剛好經過她身旁的我求援。之後雖安全抵達目的地，但經過一路上高低起伏與路障險阻的人行道和騎樓，就有些慶幸自己親自帶了她走一趟，避免這些即便是明眼人也都很容易造成傷害甚至是危險的事物，但另一方面自己心中卻也產生了這些視障朋友們是如何克服他們「行」的問題以及臺灣的交通環境是否有給與他們足夠的幫忙和協助等等之疑問。



據衛福部2014年統計，臺灣每年領有政府視障手冊的人數將近有6萬人，但實際上的視障人口數卻高達18萬人，其中約有16萬人是中重度的弱視或低視能者，因此我們可以常在路上或者是捷運上看到這些視障朋友們的身影。比起以前，臺北市盲人協會盧鳳玉理事長說，臺灣對於盲人很多的措施及作法已經進步很多，舉例來說，我們其實常可以看到視障朋友在搭乘捷運時，會有站務人員的陪伴和引導，甚

至帶領他們到適當的地點；另外，政府也有提供復康巴士的叫車服務以及搭乘計程車的費用補助；而在一般馬路上，時常也有許多熱心民眾會主動上前詢問這些視障朋友們是否需要幫助，所以相較於過去，這些動人的行為都代表臺灣對於視障同胞等弱勢族群的人權更加之重視之外，也代表著臺灣社會整體的成長及進步，映證了臺灣最美麗的風景是人這句話。

盧理事長說，因為臺北大眾運輸的發達再加上政府的補貼，視障朋友若要到某地去時，大多都會以搭乘捷運、復康巴士或者是計程車等方式前往，因為這些都會有司機或站務人員來協助引導，而他們也會盡量不在上下班等的尖峰時間搭車以避免人群的推擠和碰撞。

如果在鄉下或者郊外的話，理事長表示，自己從小就在八里的鄉下地區長大，這些地方儘管交通不便，但相反的卻也較少有車輛經過，因此在這些地區交通對於他們所造成的傷害也是較少的，並且因為農村左鄰右舍的感情和睦，因此她若有什麼事要做，都會有親人或者鄰居的幫助和看顧，並不會有太大的問題。但如此說來是不是就沒什麼問題了呢？



其實最大的問題就在於我們這些明眼人習以為常的人行道或者是馬路上，這些視障朋友一旦出了捷運站或是下了公車，若是無人協助或帶領，其他都只能靠著他們的手杖以及周遭的聲音來幫助他們察覺前方或者附近的障礙物，而也就是這個時候常會造成許多視障朋友受傷。汽、機車的違規停車、占用騎樓和人行道等，甚至是直接將車輛停放在道路中央都是造成他們受傷的主因，理事長以自己切身經驗舉例，表示她有次才剛出家門，就因一輛機車停放在門前而遭到排氣管燙傷，也因為自己的不便而無法得知車主是誰，最後只能自己忍著傷痛前往診所就醫。其實這些狀況並



非只有視障朋友們才會遇得到，對於我們明眼人來說，這些危險常常就在我們眼前但我們卻視而不見，或許就是因為我們看得見、躲得掉所以才不將這些危險的因子放在眼裡，然而魔鬼通常就是躲在細節裡。

知名的TED曾邀請一位視障者上臺演講，分享他關於視障者想法及心得。他的名字叫Chris Downey，原本是位建築師，卻因幾年前的手術而喪失視力，但他沒有因此而放棄，反倒是積極的振作，開始學習其他的方式來幫助自己。在失明前及失明後，他明顯感受到這中間的不同，並且發現若是都市規劃或者交通設計前就能將視障者之因素納入其中，那麼人行道的設計將會更加寬廣、大眾運輸路網的規劃將會更加完整、汽車的使用率也會減低、整個都市都將會更有人情味，這些其實不都是追求永續運輸、行人優先的理想嗎？Chris也提到他在失明後聽過一種有趣的說法：世界上分為兩種人，一種是本身就是身障者的人；另一種則是還沒發現自己是身障者的人。所以有許多的事情並非不可能發生，而是我們沒有去注意到、沒有碰到而已，但如果因此就以為什麼事都不會發生，那麼我們任何一個人都有機會成為他們的一份子。



(TED, Chris Downey, 註：該影片已放置在電子報中)

雖說我們的社會對於像視障者等這些弱勢族群，在不管是硬體建設還是法律制度等方面，都有了明顯的進步，但就如同臺北市長柯文哲說過「沒有最好，只有更好」，當我們面對好的結果時，我們可以一邊歡天喜地、敲鑼打鼓的好好慶祝，但也可以一邊思考是否能再更好、如何做會再更好。盧理事長謙虛的提到，對於政府的協助以及民眾的幫助，他們非常感激卻也不能要求別人主動來做，但再繼續深入探討後才發現，其實他們平常會

遭遇到的困難有時候也正是我們這些明眼人所會碰到的，只是因為他們的不便放大了這些問題，使得我們正好也有機會看清這些問題並改善這些問題，就如同Chris Downey所說的：為視障者設計一個全新的都市，將會使居民對所有人更加包容、平等與正義，而人們也會因視障者而了解，要建立一個溫暖的社會，需要每個人心中那份對他人真正關懷的心。



口述/臺北市盲人福利協進會 盧鳳玉理事長

採訪撰文/中華民國運輸學會 李明展