

國內外停車收費的觀察比較

劉士仙

回顧台灣近幾十年來，雖然在產業升級與科學化的發展過程中，引入了大量的西方文明，因而對一般人民的生活方式與價值認知，發生了很大的影響，但不可諱言，另一方面台灣各地仍普遍存在保留著特有的生活習慣與認知方式，即所謂的“在地文化”。

事實上，台灣目前普羅大眾日常生活環境中，時時可見到這兩種中西不同文化間的認知衝擊與矛盾，試以美國與台灣生活文化之中差異較大、且與交通相關的兩項議題～“油價訂定方式”與“停車違規問題”來探討，即可顯見中西兩者間的差異：

加油站定價不同與價格波動頻繁

去過美國的人應該普遍會發現，各地常見毗鄰的加油站，彼此間訂價有高低之差別，且油品價格的起落速度，也是根據固定與變動成本進行調整。美國地區的一般人民對於加油站定價不同與價格波動頻繁的現象習以為常，並不以為忤；反觀，如果這種情形發生在台灣地區時，恐怕會引起一片不滿聲浪，殊不見數年前，當台塑油品剛上市時，亦曾試圖與中油價格進行區隔，但幾次調價時間不相同，即已引發立委諸公的撻伐及報紙輿論批評，期期以為不可，最後還是只能接受同價競爭的結果。

停車逾時或交通違規者，甚難僥倖不受罰

美國地區一般人民，對於停車時間及交通安全規範，較能主動遵守配合，如遇車輛停車逾時或發生交通違規時，面對交通警察開立罰單處理時，大都自認理虧而接受；但反觀台灣，一般人對於停車付費或交通違規的處罰，及對於執行公權力的警察人員，在台灣目前似乎還無法獲得大眾普遍的認同，未來仍須在守法教育觀念上還須加強。

從上述這兩項與交通較有關聯的議題來看，西方這些看似值得讚許的現象，在台灣無法充份落實，究其緣由，觀念分歧點主要是在西方文化對於“使用者付費”的觀念，已能充份落實與認同，是以西方市場的油價能適時反應差異化成本的情形(如加油站購地成本反應在油價上)，是以會發生加油站在街頭、街尾不同價的現象，也就不足為奇了；而油價的訂立，更是透過自由市場供需法則來決定，也成為一般民眾可接受的事實。至於停車與交通規範，則是政府事先以嚴謹且科學的作業進行規劃，執法人員能謹守作業程序，上行下效，故相關交通政策即能充份落實。

追求更好的生活品質，是人性、也是多數人的目標

去過歐美、日本旅遊的民眾，都對國外都市整潔、都市中心交通有條不紊的現象稱羨不已，能在街頭聊天、優閒地喝杯咖啡的生活步調，相信也是許多人共同的憧憬與嚮往。

雖然近幾年來，台灣的都市設計與交通也有長足進步，然而對於都會區內的

汽、機車之停車問題；汽機車佔用行人空間的違規現象，還是無法全面有效管控，停車亂象所造成都市景觀紊亂與對行人行走空間的嚴重干擾，依然未解，大眾亟急渴望想要有個師法歐美地區那樣自在行動的都市空間，仍是遙不可及！

再若觀察最近部份媒體對於政府在執行停車管理措施時之不友善報導，包括台北車站機車計次收費提高至 50 元、信義區公有停車場提高計時收費等等，甚至有議員率領群眾公開反對停車費率調漲，並主張應該費率一致的說法，這些主張不但扭曲了“使用者付費”的基本價值觀點，同時也變相鼓勵在交通已十分壅塞的市中心內，還繼續多多使用私人運具，徒增市區交通的壓力與負擔；也有媒體見縫插針報導，致使原本立意良好的政策難以推動。

雖然政府立法與執法單位，本即有責任需要花時間進行政策溝通及民眾教育，但反思一下，如果你我可以認同在城市菁華地段的高房價，卻無法忍受同樣菁華地區的停車收費向上微調，可能就很難體會出，在美國費城市區的購物中心裡，每小時停車收費是以 30 美元計算的情境，觀念差異的一小步，竟造就風格截然不同的都市風貌。當我們對異國市容讚嘆羨慕之時，是否也需對自己的生活價值標準，所造成的社會生活慣性的結果，再省思與檢討。

配合需求嚴謹規畫落實管理

都市裡有各種不同的區域，為因應活動的需求及時間設計，有時須對路邊停車的時間進行設限，停車延時的決定除要反應活動特性外，也不能因為個人的特殊原因，而影響別人停車的基本權利，故停車管理配套設計執行上需要嚴謹的規劃與管理，才能事半功倍。以美國為例，過去就曾有一系列對此課題進行研究，政府並據此進行規畫及落實執法，故一般人在路邊停車時，當超過限定時間才幾分鐘後，立即就會收到違規受罰的通知，在美國已是司空見慣，如此嚴密的執勤效率果然令人刮目相看，當然，這也許可以解釋為價值體系中的公平吧！

所謂“羅馬不是一天造成的，都市因為有文化而偉大”，當較於日漸增加的對岸朋友來台旅遊，當他們對於富而好禮的台灣交通文化，尤其是台北捷運乘客有條不紊地排隊、讓座，敬佩不已，而留下深刻與讚嘆的印象同時，不禁反思，幾時我們才能做到像歐美日先進國家人民一樣高標準的社會共通價值呢？

提昇交通文化水平，從自己做起

見賢思齊，台灣民眾對於社會價值的定位觀念須努力加強，要提升文化生活水平，須先從改變自己生活價值與態度做起；而公眾人物也應自我警惕，以身作則，自許成為協助政府落實政策良法的推手，方能使立意良善的專業建議與措施，得以為續，立與執法單位更須以無比耐心及毅力，進行溝通、教育與宣導，讓良法美意能深植於群眾的心裡，並以嚴謹不打折扣的態度務實執行，相信台灣終能在極短的時間內脫胎換骨，成為新興國家中交通文化水平最優的典範。

(作者為淡江大學運輸管理學系主任)